

Conditions Générales d'Utilisation de la plateforme TROC ACTIF

Version 15 février 2023

En préambule, les définitions	3
Article 1. Objet et champ d'application	4
Article 2. Description de la Plateforme	4
Article 3. Conditions d'accès à la Plateforme	5
3.1 Conditions techniques	5
3.2 Conditions tenant à l'Utilisateur	5
3.3 Nature des biens et services échangés	6
3.4 Inscription et Compte Utilisateur	6
3.5 Durée du compte utilisateur	7
Article 4. Résiliation - Suspension du Service et des CGU	7
4.1 A l'initiative de TROC ACTIF	7
4.2 A l'initiative de l'Utilisateur	8
Article 5. La Plateforme d'échanges multilatéraux de biens et de services proposée par TROC ACTIF	9
5.1 Destination et nature de la Plateforme TROC ACTIF	9
5.2 Modalités de l'offre d'échanges de biens et de services	10
5.3 Transactions entre les Utilisateurs	10
5.4 Facturation entre les Utilisateurs	11
5.5 Obtention et utilisation des Crédits Actifs	11
5.6 Le plafond de débit Actif autorisé	11
Article 6. Difficultés ou litiges entre utilisateurs	12
6.1 Refus de vente	12
6.2 Litige ou désaccord entre les Utilisateurs	12
Article 7. Rémunération de TROC ACTIF et modalités de paiement	12
7.1 Rémunération de TROC ACTIF	12
7.2 Facturation des commissions	13
7.3 Modalités de paiement des commissions	13
Article 8. Service clientèle et suivi des échanges	13
Article 9. Responsabilité de TROC ACTIF et de l'Utilisateur	14



9.1 Engagements de TROC ACTIF	14
9.2 Engagements de l'Utilisateur	15
Article 10. Confidentialité et protection des données personnelles	16
Article 11. Modifications	20
Article 12. Cession des CGU	20
Article 13. Force Majeure	20
Article 14. Dispositions diverses	20
Article 15. Convention de preuve	21
Article 16. Loi applicable - Attribution de juridiction	21
Article 17. Mentions Légales	21

En préambule, les définitions

Les mots et formules ci-après ont, dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, la signification suivante :

- « **CGU** » : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme TROC ACTIF formant un contrat d'adhésion entre TROC ACTIF et les Utilisateurs concernant l'utilisation de la Plateforme et qui peuvent être éventuellement complétées par d'autres conditions générales ou particulières.
- « **Bien(s) et service(s)** » : désigne tous les biens ou services échangés via la Plateforme TROC ACTIF à l'exception des biens et services contraires aux bonnes mœurs ou non autorisés en vertu de dispositions législatives, réglementaires ou conventionnelles (prêt de main d'œuvre illicite, contrefaçon...).
- « **TROC ACTIF** » : désigne l'association qui édite et exploite la plateforme TROC ACTIF.
- « **Plateforme** » : il s'agit de la plateforme de mise en relation TROC ACTIF.
- « **Utilisateur** » : désigne tou.te.s les entrepreneur.e.s francilien.ne.s, personnes morales ou entrepreneurs individuels, ayant finalisé leur inscription sur la Plateforme TROC ACTIF au titre d'une activité professionnelle, utilisateurs de la Plateforme TROC ACTIF.
- « **Vendeur** » : désigne un utilisateur inscrit à la plateforme TROC ACTIF qui effectue une vente d'un bien ou d'un service via la plateforme TROC ACTIF en faveur d'un Acheteur.
- « **Acheteur** » : désigne un utilisateur inscrit à la plateforme TROC ACTIF qui effectue un achat d'un bien ou d'un service via la plateforme TROC ACTIF auprès d'un Vendeur.
- « **Communauté TROC ACTIF** » : désigne l'ensemble des Utilisateurs de la Plateforme TROC ACTIF.
- « **Echange** » : désigne la remise d'un bien ou d'un service par un Vendeur au profit d'un Acheteur via la Plateforme TROC ACTIF valorisé en « Actif » moyennant une contrepartie par compensation.
- « **Crédit Actif** » : désigne l'unité de compte/valeur utilisée comme unité de référence pour valoriser les échanges sur la Plateforme TROC ACTIF.
- « **Compte Actif** » : chaque Utilisateur dispose d'un Compte Actif dès son inscription sur la Plateforme TROC ACTIF. Lors d'une vente, le compte est crédité de la valeur du bien ou du service vendu exprimé en Crédit Actif ; lors d'un achat, le compte est débité de la valeur du bien ou du service acheté exprimé en Crédit Actif.
- « **Plafond de débit Actif autorisé** » : lors de son inscription à la plateforme TROC ACTIF, chaque Utilisateur bénéficie d'un plafond de débit Actif autorisé, dont la valeur est définie par TROC ACTIF.

Article 1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'association TROC ACTIF met à disposition des Utilisateurs la Plateforme, de régir les relations entre l'association TROC ACTIF et les Utilisateurs ainsi que les relations entre les Utilisateurs échangeant des biens et des services. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserves, en complément des Mentions Légales, à l'ensemble des prestations fournies par TROC ACTIF.

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande des présentes Conditions Générales d'Utilisation liant TROC ACTIF et l'Utilisateur. En conséquence, l'Utilisateur accepte, sans réserve, les présentes CGU dans leur intégralité avant toute utilisation de la Plateforme.

Par son adhésion à la Plateforme, l'Utilisateur déclare :

- Avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
- Être un professionnel régulièrement inscrit auprès de tous organismes légaux ou réglementaires (registre du commerce et des sociétés, chambres des métiers, service des impôts, organismes sociaux, cette liste n'étant pas exhaustive) ;
- L'exactitude des informations fournies aux différents services de TROC ACTIF ;
- Utiliser la Plateforme TROC ACTIF dans le respect des règles nationales comme internationales notamment au regard de la nature des biens et services échangés.

La simple utilisation de la Plateforme, avant même la création d'un Compte Actif, emporte automatiquement acceptation par ledit Utilisateur des présentes CGU.

L'Utilisateur est informé sur le Site www.trocactif-idf.fr des caractéristiques essentielles de la Plateforme.

Il détermine sous sa seule responsabilité sa commande et ses choix quant aux prestations sélectionnées.

L'association TROC ACTIF se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Si l'Utilisateur n'accepte pas ces conditions, il doit renoncer à toute utilisation de la Plateforme.

Article 2. Description de la Plateforme

TROC ACTIF propose une Plateforme qui a pour objet de mettre en relation les Utilisateurs afin de créer et d'animer une communauté d'entrepreneur.e.s francilien.ne.s.

TROC ACTIF propose et gère un service d'échange de biens et de services multilatéral (ci-après la « Plateforme ») à destination des entrepreneur.e.s. francilien.ne.s. (quel que soit son statut juridique).

Les particuliers ou consommateurs ne peuvent pas adhérer à la plateforme.

Si la Plateforme met à disposition des outils simples d'utilisation et ergonomiques, l'association TROC ACTIF s'est attachée à ce que la Plateforme présente toutes les garanties en matière de sécurité informatique, de confidentialité des données, et que son utilisation soit encadrée par des conditions générales préalablement acceptées par l'Utilisateur avant l'utilisation de la Plateforme.

Article 3. Conditions d'accès à la Plateforme

3.1 Conditions techniques

L'accès à la Plateforme proposée par l'association TROC ACTIF peut être contracté via internet.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'accès à la Plateforme ne peut lui être proposé que s'il respecte les prérequis et recommandations suivants :

- Autoriser la collecte de « cookies », en cochant la case prévue à cet effet dans les bandeaux publiés sur la Plateforme et/ou dans les options de son navigateur Internet ;
- Disposer d'une connexion à Internet haut débit contractée auprès d'un fournisseur d'accès notoirement connu sur le marché ;
- Disposer d'un système d'exploitation récent et à jour ;
- Utiliser un navigateur récent.

De manière générale, l'Utilisateur :

- Utilise ses équipements à ses risques et périls et fait son affaire personnelle de l'évolution ou de la mise à jour des logiciels nécessaires à l'utilisation de la Plateforme,
- Informe spontanément TROC ACTIF de tout changement intervenant dans sa situation et pouvant avoir une incidence sur la Plateforme.

3.2 Conditions tenant à l'Utilisateur

TROC ACTIF réserve la Plateforme aux entrepreneur.e.s à titre professionnel tel.le.s que défini.e.s dans les présentes CGU.

Toute structure disposant d'un établissement en Île-de-France peut contracter avec TROC ACTIF sous réserve de l'acceptation que le bien ou le service échangé via la plateforme TROC ACTIF soit en conformité avec la loi française.

A cet égard :

- TROC ACTIF défend les principes de respect de la personne humaine et de son cadre social pour promouvoir le développement d'une société inclusive (égalité des chances, promotion de la diversité, le bien vivre, le bien vieillir).
- TROC ACTIF privilégie les activités promouvant la transition écologique (économie circulaire, la consommation responsable) et la cohésion territoriale (lutte contre les inégalités territoriales, logement décent, mobilité).
- La Plateforme est ouverte aux entreprises de tous les secteurs d'activité licites, en évitant les activités spéculatives, entraînant une précarisation de l'emploi, portant atteinte à la dignité de l'humain ou à la protection de l'environnement. Ainsi, sont exclus de la Plateforme, les secteurs d'activités suivants :
 - o Armement
 - o Nucléaire
 - o Tabac
 - o Jeux de hasard
 - o Pornographie.

Toute entreprise ayant au moment de son inscription une activité même minoritaire dans l'un des secteurs ci-dessus ne sera pas acceptée comme Utilisateur de la Plateforme.

3.3 Nature des biens et services échangés

L'Utilisateur s'engage à ne pas offrir en échange des biens ou services qui seraient contraires à l'ordre public et à la bienséance ou qui porteraient atteinte à la moralité d'un tiers.

L'Utilisateur devra répondre de toute atteinte portée à la réputation de l'association TROC ACTIF ou de tiers du fait de la nature des biens ou services offerts en compensation.

L'Utilisateur déclare avoir tous les droits de propriété intellectuelle ou détenir toutes les licences nécessaires quant aux biens et services destinés à la Plateforme, l'association TROC ACTIF ne pouvant être nullement inquiétée à ce sujet.

3.4 Inscription et Compte Utilisateur

Pour accéder à la Plateforme proposée par TROC ACTIF, tout Utilisateur doit créer un compte utilisateur sur la Plateforme et s'inscrire via le formulaire d'inscription intitulé « Je m'inscris ».

Lors de la création d'un compte utilisateur, des informations doivent être renseignées par l'Utilisateur et notamment les données suivantes, pour pouvoir accéder à toutes les fonctionnalités de la Plateforme :

- La dénomination sociale de l'entreprise,

- Le statut juridique de l'entreprise,
- Le numéro SIREN de l'entreprise,
- Le nom, prénom et fonction du créateur du compte au sein de l'entreprise,
- Une adresse complète,
- Une adresse e-mail durable (l'usage d'une adresse e-mail jetable de type yopmail.com est interdit),
- Un numéro de téléphone valide.

A défaut de fournir ces informations, l'Utilisateur est alerté qu'il ne pourra pas être adhérent de la Plateforme.

Afin de finaliser l'inscription sur la Plateforme, la demande de création de compte doit être validée par l'équipe TROC ACTIF.

L'équipe TROC ACTIF validera définitivement par retour de mail le compte Utilisateur dès réception à l'adresse contact@trocactif-idf.fr (merci d'indiquer comme objet : "Validation compte + Nom de la société") des documents suivants :

- Un RIB au nom de l'entité inscrite.
- Un justificatif d'activité professionnelle*.

** Pour les sociétés commerciales : un KBIS daté de moins de 6 mois au nom de l'entité inscrite (à la date d'inscription)*

** Pour les statuts Micro-entreprises/Auto-entrepreneurs : un Avis de situation au répertoire Insee daté de moins de 6 mois (à la date d'inscription).*

** Pour les Associations : la publication au JO de la déclaration de création de l'association.*

TROC ACTIF se réserve le droit de refuser l'accès à la Plateforme, unilatéralement et sans notification préalable, à tout Utilisateur ne respectant pas les conditions requises ainsi que les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

A partir du moment où l'Utilisateur finalise son inscription, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

3.5 Durée du compte utilisateur

L'inscription sur la Plateforme est conclue pour une durée d'un an avec tacite reconduction, le renouvellement peut être dénoncé chaque année par lettre recommandée ou par courriel avec l'objet 'désinscription' au moins deux mois avant la date de renouvellement.

Article 4. Résiliation - Suspension du Service et des CGU

4.1 A l'initiative de TROC ACTIF

TROC ACTIF se réserve le droit de modifier ou arrêter la Plateforme à tout moment, et en informera l'Utilisateur par tous moyens. Dans ces cas, les présentes CGU pourront être résiliées de plein droit par TROC ACTIF, sans droit à indemnités.

TROC ACTIF se réserve le droit de résilier ou de suspendre, de plein droit, un compte d'un Utilisateur ouvert sur le Site www.trocactif-idf.fr sans droit à indemnisation, en cas de violation grave ou renouvelée d'une des clauses des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

TROC ACTIF se réserve également le droit de résilier ou de suspendre, de plein droit, sans préavis, un compte client :

- En cas d'incident de paiement répété de la rémunération due à TROC ACTIF,
- Si l'Utilisateur utilise les services et l'adresse de TROC ACTIF pour acheter ou vendre des marchandises à des fins commerciales dans les domaines qui font l'objet d'une réglementation commerciale particulière (armes, alcools, tabac, etc.),
- Lorsque les activités commerciales ou professionnelles de l'Utilisateur nuisent ou pourraient nuire, du fait de leur nature ou leur exercice, à l'image de marque de TROC ACTIF ou des autres Utilisateurs du réseau,
- Lorsque TROC ACTIF soupçonne un Utilisateur de frauder ou de tenter de frauder sur internet ou de violer la législation française,
- Lorsque TROC ACTIF a reçu une plainte écrite d'un autre Utilisateur pour un défaut de prestation ou une mauvaise exécution de la prestation ou en cas de tentative de vente à un prix supérieur au prix habituellement affiché ou au prix du marché,
- Lorsque le compte client est resté inactif pendant douze (12) mois, durée pendant laquelle aucune transaction n'a été effectuée.

Dans le cas de la rupture du contrat aux torts de l'Utilisateur, si le solde du compte Actif est positif, celui-ci est automatiquement transféré de plein droit à TROC ACTIF. En revanche, lorsque le solde du Compte Actif est négatif, TROC ACTIF peut demander à l'Utilisateur d'effectuer une vente ou de rembourser en euros le ou les Utilisateurs auprès duquel. desquels il a fait des achats en Crédit Actif afin d'annuler les transactions et les remplacer par des ventes en euros classiques.

Le remplacement par des ventes en euros se fait directement auprès de l'Utilisateur à qui a été achetée la prestation en Actif et cela sans passer par TROC ACTIF. Une fois la vente effectuée, l'Utilisateur en justifie auprès de TROC ACTIF afin que cette dernière mette à jour le Compte Actif de l'Utilisateur avant prise d'effet de la résiliation.

Enfin, TROC ACTIF se réserve le droit de suspendre la Plateforme pour des raisons d'intervention de maintenance sur la Plateforme notamment ou de bloquer l'accès à certains Utilisateurs en cas de défaillance dans l'authentification ou d'évènement que TROC ACTIF considère comme anormal dans l'utilisation de la Plateforme.

4.2 A l'initiative de l'Utilisateur

L'Utilisateur peut résilier son compte à tout moment. Dans ce cas, il adressera à TROC ACTIF un courriel à l'adresse contact@trocactif-idf.fr.

Il doit s'assurer **avant** de formuler sa demande de résiliation **qu'aucune transaction n'est en cours de réalisation**.

En cas de résiliation du compte et sauf stipulation ou accord contraire de TROC ACTIF et d'un Utilisateur, ledit Utilisateur reste tenu du paiement de toutes les Prestations réalisées par TROC ACTIF jusqu'à la date d'effet de la résiliation et plus généralement du paiement de toutes factures dues à TROC ACTIF et restées impayées nonobstant la prise d'effet de la résiliation.

Un Utilisateur ne pourra résilier son compte que si le solde de son compte Actif est au moins égal à zéro (0).

En cas de demande de résiliation avec un solde débiteur, l'Utilisateur sera tenu d'effectuer une vente afin de porter le solde de son compte Actif à zéro. TROC ACTIF peut demander à l'Utilisateur de rembourser en euros le ou les Utilisateurs auprès duquel.desquels il a fait des achats en Crédit Actif afin d'annuler les transactions et les remplacer par des ventes en euros classiques.

Le remplacement par des ventes en euros se fait directement à l'Utilisateur à qui a été achetée la prestation en Crédit Actif et cela sans passer par TROC ACTIF. Une fois la vente effectuée, l'Utilisateur en justifie auprès de TROC ACTIF afin que cette dernière mette à jour le Compte Actif de l'Utilisateur avant prise d'effet de la résiliation.

En cas de demande de résiliation avec un solde créditeur, l'Utilisateur pourra effectuer un achat sur la Plateforme afin de porter le solde de son Compte Actif à zéro ou pourra effectuer un don de ses Crédits Actifs à une association inscrite sur la Plateforme ou directement à TROC ACTIF.

Article 5. La Plateforme d'échanges multilatéraux de biens et de services proposée par TROC ACTIF

5.1 Destination et nature de la Plateforme TROC ACTIF

La Plateforme proposée par TROC ACTIF est mise en place par le prestataire FRANCE BARTER. Le prestataire assure l'hébergement et le stockage de données relatives aux échanges sur un serveur dédié.

Le prestataire exécute les tâches de maintenance de l'infrastructure serveur, de l'infrastructure de stockage et de l'infrastructure réseau. Dans ce cadre, TROC ACTIF ne se porte pas responsable de tous les problèmes liés à l'exploitation du système d'échange inter-entreprises dans le cadre :



- Du déploiement de la technologie
- De sa maintenance
- De l'hébergement
- Du stockage des données relatives aux échanges sur un serveur dédié, notamment leur sécurité

La Plateforme est présentée sur le site www.trocactif-idf.fr et consiste à fournir un système permettant de centraliser, sécuriser et optimiser des échanges de biens et/ou de services via un système de crédits de compensation.

Pour estimer la valeur des biens ou services échangés, TROC ACTIF a fixé la valeur d'un (1) Crédit Actif à un (1) Euro. Le crédit d'échange est appelé le Crédit Actif.

Les Utilisateurs de TROC ACTIF vendent des biens et services au prix en vigueur en échange de Crédits de compensation (Crédit Actif).

L'Utilisateur Vendeur cumule des Crédits Actifs sur son Compte Actif et peut échanger ses Crédits Actifs avec des Utilisateurs offrant eux-mêmes des biens et services sur la Plateforme.

Les crédits de compensation sont une modalité particulière de la compensation légale au sens du Code Civil et ne peuvent pas être considérés comme de la monnaie ayant cours légal ou encore comme une crypto-monnaie. **Ils ne peuvent en aucun cas être remboursés contre du numéraire.**

5.2 Modalités de l'offre d'échanges de biens et de services

Une fois son offre renseignée, l'Utilisateur a la possibilité de voir les biens / services proposés par les autres Utilisateurs et leurs prix.

Dès son inscription validée, l'Utilisateur pourra enregistrer une ou plusieurs offres et/ou besoins sur la plateforme TROC ACTIF. **Il peut à tout moment modifier son ou ses offre.s.**

L'utilisateur s'engage à proposer des biens et des services à une valeur conforme aux prix en vigueur.

5.3 Transactions entre les Utilisateurs

L'Utilisateur qui entend acheter un bien ou un service disponible sur la Plateforme a **l'obligation de s'identifier auprès de TROC ACTIF** avant d'effectuer la transaction.

La vente se réalise entre Vendeur et Acheteur en dehors de toute intervention de TROC ACTIF qui joue un rôle de facilitateur.

TROC ACTIF recommande aux Utilisateurs de conserver ces informations sur un document papier ou informatique.

Les données enregistrées par les Utilisateurs constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la transaction. L'archivage de ces données incombe aux Utilisateurs.

En sa qualité d'intermédiaire, TROC ACTIF ne participe pas à la vente et n'est pas responsable de la vente et de ses conséquences comme cela est précisé à l'article 9.

5.4 Facturation entre les Utilisateurs

L'Utilisateur doit à chaque transaction de biens ou de services **émettre une facture** qui doit comporter les mentions obligatoires prévues à l'article L 441-9 du Code de Commerce.

Il est précisé que **les factures entre les Utilisateurs doivent être réglées entièrement en crédits de compensation.**

Sauf cas d'exonération, le destinataire de la facture, acheteur des biens ou des services, est tenu au règlement de la TVA, le vendeur étant tenu de collecter la TVA.

A titre d'exemple, en cas d'exonération en application de l'article 293 B du CGI, la facture devra en faire mention.

5.5 Obtention et utilisation des Crédits Actifs

Afin d'obtenir ses Crédits Actifs, le Vendeur doit justifier à TROC ACTIF de la transaction intervenue entre lui et l'Acheteur.

Le vendeur a pour obligation d'envoyer à TROC ACTIF une copie de la facture comportant la mention « paiement par compensation » par courriel à l'adresse contact@trocactif-idf.fr.

Le compte du vendeur est alors **instantanément crédité** du montant de la vente en Crédit Actif. Le compte de l'acheteur sera **instantanément débité** du même montant en Crédit Actif.

Chaque Utilisateur bénéficie d'un plafond de débit Actif autorisé sans frais dont la valeur est définie par TROC ACTIF tel que précisé à l'article 5.6 des présentes CGU.

Un Utilisateur peut acheter et vendre tout en restant à découvert à condition qu'il redevienne créancier au moins une fois dans **un délai de douze mois** à partir du premier jour de découvert.

Tout Utilisateur ayant un solde négatif de crédits de compensation ou dont les achats ont dépassé les ventes doit équilibrer son compte dans **un délai de douze mois** à partir du premier jour constaté de déficit.

En cas de non-régularisation dans les délais, TROC ACTIF procédera à un premier avertissement et se réserve le droit de suspendre le compte de l'Utilisateur dans les conditions prévues à l'article 4.1. des présentes Conditions Générales.

La responsabilité civile de TROC ACTIF ne peut pas être engagée en cas de non-respect des délais inhérents aux facilités de paiements.

5.6 Le plafond de débit Actif autorisé

TROC ACTIF n'est pas un organisme de crédit et n'accorde en aucun cas des lignes de crédit en euros entre les entreprises. Son activité n'entre pas dans le champ des dispositions relatives aux crédits et autres opérations bancaires régies par le code monétaire et financier.

Le « plafond de débit Actif autorisé » repose sur un système de crédits de compensation.

Lors de son inscription à la plateforme TROC ACTIF, chaque Utilisateur bénéficie d'un plafond de débit Actif autorisé, dont la valeur est définie par TROC ACTIF. TROC ACTIF se réserve le droit de modifier le montant du plafond débit Actif autorisé à tout moment.

Le plafond de débit Actif autorisé permet à l'Utilisateur à qui il a été accordé d'effectuer des achats sur la Plateforme avant même d'avoir réalisé des ventes ou pour un montant d'achats supérieur aux ventes réalisées.

Article 6. Difficultés ou litiges entre utilisateurs

6.1 Refus de vente

L'Utilisateur qui propose un produit ou un service sur la plateforme TROC ACTIF est tenu de réaliser la vente. Un refus de vente ne pourra se faire que dans le respect des dispositions législatives et réglementaires en vigueur.

6.2 Litige ou désaccord entre les Utilisateurs

En cas de litige, désaccord ou différend entre les Utilisateurs dans le cadre d'un échange, les Utilisateurs conviennent que ce litige, désaccord ou différend sera préalablement réglé par le recours à la médiation, processus structuré, par lequel ils tenteront de parvenir à un accord, en dehors de toute procédure judiciaire en vue de la résolution amiable de leurs différends, avec l'aide d'un tiers qui accomplit sa mission avec impartialité, compétence et diligence (article 1530 du Code de Procédure Civile).

À cet effet, ils s'engagent à convenir d'un commun accord de l'identité d'un médiateur étant précisé qu'en l'absence d'accord, la décision appartiendra au président du tribunal du lieu du siège social de TROC ACTIF compétent.

Le médiateur désigné devra tenter de parvenir à un accord de médiation dans un délai de trois (3) mois à compter de sa saisine. Les Utilisateurs pourront toujours, d'un commun accord, proroger ce délai pour une même durée. Les honoraires de médiation seront partagés par moitié entre les Utilisateurs concernés. Si aucune entente n'intervient dans le délai de trois (3) mois éventuellement prorogé, les Utilisateurs retrouveront toute liberté pour soumettre leur différend aux tribunaux compétents.

Article 7. Rémunération de TROC ACTIF et modalités de paiement

7.1 Rémunération de TROC ACTIF

L'inscription à la Plateforme TROC ACTIF est gratuite.

En contrepartie de ses services et de son rôle de facilitateur pour les Utilisateurs, TROC ACTIF perçoit les commissions suivantes sur les transactions effectuées par les Utilisateurs :

- Sur les achats : 2,5% sur le total de la facture hors taxes (HT)
- Sur les ventes : 2,5% sur le total de la facture hors taxes (HT)

TROC ACTIF se réserve le droit de modifier à tout moment les conditions tarifaires de la Plateforme et d'en informer en amont les Utilisateurs afin de leur accorder un délai raisonnable pour résilier leur inscription s'ils le souhaitent.

7.2 Facturation des commissions

Le règlement de la commission s'effectue au moment de la réalisation de la transaction d'échange entre les Utilisateurs.

La commission est payée par chacun des Utilisateurs en numéraire à TROC ACTIF.

Entre le 1 et le 10 de chaque mois, TROC ACTIF envoie, par courriel, à l'adresse renseignée par l'Utilisateur, un relevé mensuel des opérations effectuées le mois précédent par l'Utilisateur.

Ce relevé (dont le format est conforme aux normes comptables) servira de facture correspondant au montant des commissions calculé selon le volume d'achats et de ventes réalisés par ledit Utilisateur.

TROC ACTIF adressera annuellement à chaque Utilisateur un relevé de son compte en compensation ainsi que le détail des commissions facturées.

7.3 Modalités de paiement des commissions

TROC ACTIF accepte uniquement les paiements par prélèvement bancaire.

Chaque Utilisateur renseigne lui-même le détail de ses informations bancaires dans son espace entreprises.

TROC ACTIF se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute inscription en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Utilisateur, ou en cas d'incident de paiement comme précisé à l'article 4 des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

TROC ACTIF appliquera les pénalités de retard telles que prévues au Code de commerce (3 fois le taux d'intérêt légal).

Article 8. Service clientèle et suivi des échanges

Pour toute information sur la Plateforme ou demande concernant une commande, l'Utilisateur pourra s'adresser à l'association TROC ACTIF :

- Soit sur le Site www.trocactif-idf.fr depuis la page d'accueil en cliquant sur le chatbot,
- Soit par téléphone aux numéros indiqués dans la rubrique « France Active en Île-de-France » sur le Site internet www.trocactif-idf.fr (tarif selon opérateur), du lundi au jeudi de 9h à 18h et le vendredi de 09h à 17h (hors jours fériés).
- Soit par courriel en s'adressant à l'adresse suivante contact@trocactif-idf.fr

Article 9. Responsabilité de TROC ACTIF et de l'Utilisateur

9.1 Engagements de TROC ACTIF

Les prestations fournies par TROC ACTIF sont conformes à la législation française en vigueur.

TROC ACTIF s'engage à mettre en œuvre tous ses moyens pour garantir la bonne exécution et la fiabilité de la Plateforme.

TROC ACTIF ne saurait être tenue responsable des éléments hors de son contrôle et des dommages qui pourraient éventuellement être subis par l'environnement technique des Utilisateurs et notamment, les ordinateurs, logiciels, équipements réseaux et tout matériel utilisé pour accéder au site www.trocactif-idf.fr et utiliser sa Plateforme.

La responsabilité de TROC ACTIF est limitée aux dommages directs, matériels et prévisibles de quelque nature qu'il soit, selon les règles de droit commun et ne pourra être recherchée que s'il est établi que TROC ACTIF a commis une faute lourde et seulement en raison du service rendu par TROC ACTIF.

TROC ACTIF ne saurait être tenue responsable de la suspension de ses services en cas de force majeure, notamment en cas d'interruption du service lié au transport et au stockage des informations ou au système informatique de l'Utilisateur.

TROC ACTIF décline toute responsabilité en cas d'interruption ou de défaillance des services de fourniture d'électricité, de son prestataire FRANCE BARTER pour la technologie et le site web, de son hébergeur ou du réseau internet.

En tant qu'intermédiaire et facilitateur, TROC ACTIF ne garantit pas les produits et/ou les services proposés et vendus, chaque Utilisateur vendeur de biens et/ou de services étant tenu de sa propre garantie dans les conditions légales et, le cas échéant, offrant à l'acheteur une garantie conventionnelle.

Les opérations de compensation sont conclues sur une base volontaire par l'acheteur et le vendeur.

Aussi, TROC ACTIF n'est pas responsable de la qualité du bien ou du service, de la livraison, de la garantie du produit ou du service, ou de tout litige qui naitrait relatif à la relation entre l'acheteur et le vendeur, pour quelle que raison que ce soit.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que TROC ACTIF ne peut aucunement être responsable, et qu'il ne peut prétendre à aucune indemnité à quelque titre que ce soit :

- En cas de dommages qui résulteraient du fait d'un Utilisateur et/ou d'un tiers et/ou d'un cas de force majeure,
- En cas de dommages indirects au sens de l'article 1151 du Code civil.
- En cas de résiliation unilatérale par TROC ACTIF, rendant la Plateforme temporairement ou définitivement inaccessible.

TROC ACTIF n'assume aucun engagement ni responsabilité, de quelque forme que ce soit, en ce qui concerne :

- Le non-respect des prérequis par l'Utilisateur ;
- Le cas échéant, le contenu des Prestations qui transitent via la Plateforme et dans le cadre de la Plateforme, qui relève de la responsabilité de l'Utilisateur ;
- L'exactitude des données d'identification ou autres données fournies par l'Utilisateur dans le cadre de la Plateforme ;
- Les conséquences en cas de défaillance et/ou faille de sécurité des équipements d'un Utilisateur (ordinateur, téléphone etc.) ;
- Les conséquences en cas d'interruption ou de défaillance du réseau Internet et/ou des services d'accès à Internet ;
- Les conséquences des contraintes ou limites techniques, affectant la Plateforme, et qui serait imposées à TROC ACTIF par les autorités réglementaires ou les groupements normatifs compétents ;
- Les négligences dans l'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur ;
- Les conséquences du non-respect des consignes d'utilisation données par TROC ACTIF et, de façon générale, de toute utilisation de la Plateforme par un Utilisateur non conforme aux stipulations des présentes CGU. TROC ACTIF décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement de la Plateforme résultant d'informations erronées fournies par l'Utilisateur.

TROC ACTIF ne saurait être tenue responsable des dommages de toute nature, directs ou indirects, matériels ou immatériels incluant notamment mais non limitativement tout gain manqué, perte de chance, perte d'exploitation, perte de programme, perte de données, toute détérioration ou virus qui pourraient affecter les équipements de l'Utilisateur ou tout autre bien, des problèmes techniques ou autres rendant l'accès à la Plateforme difficile, aléatoire, voire impossible et ce, quelles qu'en soient la cause et l'origine.

La responsabilité de TROC ACTIF ne pourra pas être recherchée en cas de force majeure ou pour tout autre événement indépendant de sa volonté empêchant l'utilisation de la Plateforme.

9.2 Engagements de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à tenir à jour les informations le concernant. Il est informé que tout changement relatif à son identification, et le temps de traitement administratif subséquent, peut potentiellement entraîner une interruption momentanée de l'accès à la Plateforme. De manière générale, l'Utilisateur s'engage, dans le cadre de la Plateforme, à respecter les règles suivantes :

- Ne procéder à aucune action qui constitue une violation des droits de TROC ACTIF ou de tous tiers, en particulier qui porteraient atteinte à leur réputation ou à leurs droits de propriété intellectuelle ;
- Ne pas utiliser la Plateforme de façon contraire aux règles précisées dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
- Utiliser la Plateforme dans le strict respect de la loi et des règles françaises et des réglementations en vigueur ;
- Ne pas envoyer via la Plateforme, des messages ou publier des éléments dont le contenu serait contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs, outrageants, injurieux, diffamatoires, abusifs, violents, obscènes, pornographiques, ou comprenant une provocation à la discrimination ou à la haine fondée sur la race, à l'antisémitisme, à la xénophobie, à l'homophobie ou une apologie des crimes contre l'humanité, constitutifs d'une atteinte à la dignité humaine, ou d'une activité illégale de jeux d'argent ;
- Ne pas envoyer de messages contenant des virus informatiques ou tout autre programme dont la finalité ou l'effet serait d'endommager, d'espionner ou de détruire des appareils informatiques, des systèmes, des données ou des logiciels ;
- Ne pas créer/diffuser un compte utilisateur ou un Blog sur la Plateforme pour réaliser des actes de démarchage interdits ;
- Ne pas proposer à l'échange des biens qui ne peuvent être diffusés qu'à titre gratuit. Il est précisé que l'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de son compte utilisateur et des contenus qu'il y diffuse ;

L'Utilisateur fait son affaire personnelle, et demeure exclusivement responsable :

- De l'acquisition, de l'installation, de la connexion, de l'entretien, et plus généralement, de la garde de ses équipements ;
- De ses identifiants lui permettant d'accéder à son compte utilisateur sur la Plateforme, qu'il détient et conserve à ses risques et périls.

L'Utilisateur est pleinement averti du risque lié à la perte ou au vol de ses identifiants, au piratage de ses équipements ou à tout autre agissement frauduleux permettant une utilisation non autorisée de son Compte. Toute action faite depuis son Compte est en effet réputée avoir été réalisée ou autorisée par ses soins.

L'Utilisateur s'engage ainsi à ne jamais communiquer ses Identifiants ou les laisser accessibles à des tiers et ne pas laisser ses équipements sans surveillance.

En outre, l'Utilisateur est seul responsable de la sécurité de ses données et tous contenus y afférent, à charge pour lui d'effectuer toute mesure de sauvegarde locale ou externalisée, par lui-même ou par un tiers, qui lui semblera nécessaire afin d'éviter des altérations ou pertes de ses données dont TROC ACTIF décline toute responsabilité comme étant hors périmètre de la Plateforme.

Article 10. Confidentialité et protection des données personnelles

TROC ACTIF garantit la plus grande confidentialité des informations relatives aux Utilisateurs.

Les données à caractère personnel communiquées au Prestataire FRANCE BARTER par TROC ACTIF seront traitées par les équipes du Prestataire FRANCE BARTER pour les seuls besoins de la Plateforme.

Le Prestataire FRANCE BARTER agit en qualité de sous-traitant s'il traite des données à caractère personnel pour le compte de TROC ACTIF et tient un registre des activités de traitement effectuées pour le compte de TROC ACTIF conforme à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel (identification du responsable de traitement, description des catégories de traitement, détails des transferts de données vers un pays non-Utilisateur de l'UE ou une organisation soumise au droit d'un tel pays, description des mesures techniques et organisationnelles de sécurité).

Dans le respect de la réglementation liée aux normes RGPD, les informations personnelles des Utilisateurs mises à disposition de TROC ACTIF (dont les coordonnées, informations entreprises et courriels) ne sont communiquées à aucun organisme public ou privé ni à aucun particulier à part le Prestataire FRANCE BARTER.

Cependant TROC ACTIF et son Prestataire France BARTER sont autorisés à les conserver en mémoire informatique et à les communiquer aux personnes morales de son groupe, à ses assureurs, à un tribunal ou toute autorité administrative compétente, voire à des tiers ou des sous-traitants pour des besoins de gestion.

TROC ACTIF décline toute responsabilité en cas de violation de confidentialité consécutive à une défaillance technique liée à un cas de force majeure indépendant de sa volonté.

TROC ACTIF se réserve le droit de procéder à tout instant au remplacement des mots de passe pour des raisons de sécurité.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles le concernant.

Au titre de l'inscription à la plateforme, les données à caractère personnel relatives à l'Utilisateur et le cas échéant à ses représentants légaux sont collectées et traitées pour les demandes et la gestion des échanges sur la plateforme par TROC ACTIF. La collecte des données à caractère personnel est effectuée directement auprès du représentant légal de l'Utilisateur à des fins de :

- Gestion administrative
- Suivi des échanges et transactions engagées

- Connaître et accompagner les Utilisateurs
- Mener des activités d'audit, d'inspection et de communication
- Gestion statistique et reporting

En outre, TROC ACTIF et ses partenaires peuvent-être amenés à traiter également les données pour les raisons suivantes :

- Répondre à leurs obligations respectives de vigilance, de déclaration et d'information au titre de la réglementation sur la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, et de l'obligation de vigilance définie à l'article L 561-1 du Code monétaire et financier dans les limites des intérêts et droits de la structure.
- Répondre à leurs intérêts légitimes de recouvrement des sommes dues et de gestion des contentieux.
- Défendre leurs intérêts en justice.

TROC ACTIF peut être amenée à transmettre des informations de nature confidentielle y compris les données à caractère personnel relatives à la structure aux destinataires suivants :

- À l'Etat de la République française, à toute autorité administrative, judiciaire, arbitrale ou de contrôle français ; toute institution européenne ou toute collectivité territoriale ;
- À tout partenaire financier, institutionnel et opérationnel intervenant directement ou indirectement dans le projet TROC ACTIF à des fins de statistique ou de communication institutionnelle ;
- Aux partenaires de TROC ACTIF à savoir : l'association nationale France Active, la coordination régionale France Active Ile de France et les associations territoriales du réseau France Active en Île-de-France ;
- Aux partenaires ou tiers habilités pour l'accompagnement de la structure ;
- Aux prestataires externes pour la sécurisation des paiements et la lutte contre la corruption, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme et ses éventuels sous-traitants s'engagent à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et la confidentialité des données, selon les moyens actuels de la technique et en application de la Loi Informatique et Libertés modifiée, de l'Ordonnance n°2018-1125 du 12 décembre 2018 et du Règlement européen sur la protection des données (règlement no 2016/679 EU).

Les données à caractère personnel recueillies par TROC ACTIF sont stockées et traitées dans l'UE où ses partenaires ou ses sous-traitants sont situés ou gèrent des installations.

TROC ACTIF et ses partenaires s'engagent à ne pas transférer les données des structures en dehors de l'Union Européenne.

Dans l'hypothèse où TROC ACTIF et ses partenaires devraient le faire, ils en informeraient la structure en indiquant les mesures prises afin de contrôler ce transfert et s'assurer du respect de la confidentialité de ses données.

Les données à caractère personnel étant collectées pour plusieurs finalités, celles-ci sont conservées et archivées sur la base de la durée la plus longue nécessaire au respect des dispositions légales et réglementaires.

Le responsable du traitement des données, au sens de la réglementation sur la protection des données, est l'association TROC ACTIF dont le siège est situé au 12 Rue Vivienne lot 3, 75002 PARIS joignable à l'adresse électronique suivante : contact@trocactif-idf.fr.

TROC ACTIF comme tout Utilisateur de la plateforme peut exercer ses droits d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité, d'opposition et de retrait de son consentement pour motifs légitimes par l'envoi d'un courrier au Délégué à la Protection des Données désigné par TROC ACTIF :

- Soit d'un courriel à l'adresse suivante : contact@trocactif-idf.fr ;
- Soit d'un courrier par voie postale à l'adresse suivante : 12 Rue Vivienne lot 3, 75002 PARIS.

Ce Délégué à la protection des données (DPO) est en charge notamment de conseiller, informer et contrôler le respect de la réglementation en matière de protection des données. Il sera votre point de contact privilégié pour l'exercice de vos droits.

Les demandes ainsi formulées doivent être accompagnées d'une copie d'une pièce d'identité pour pouvoir être prises en compte par TROC ACTIF.

En outre, conformément aux dispositions de la loi précitée, les Utilisateurs ont le droit de :

- S'opposer, pour des motifs légitimes, à ce que certaines données à caractère personnel les concernant fassent l'objet d'un traitement ;
- S'opposer, sans frais, à ce que les données les concernant soient utilisées à des fins de prospection, notamment commerciale, par TROC ACTIF ;
- Interroger le responsable du traitement, en l'occurrence TROC ACTIF en vue d'obtenir (i) la confirmation que des données à caractère personnel le concernant font ou ne font pas l'objet d'un fichier, (ii) des informations relatives aux finalités du fichier, aux catégories de données personnelles collectées et aux destinataires auxquels les données sont communiquées, (iii) la communication, sous une forme accessible, des données à caractère personnel le concernant ainsi que toute information disponible quant à l'origine de celle-ci ;
- Exiger, au titre du droit de rectification, du gestionnaire du fichier que soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mis à jour ou effacées les données à caractère personnel les concernant, qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

A la clôture d'un compte utilisateur et à toutes fins de preuve, des données concernant l'Utilisateur peuvent être conservées et archivées confidentiellement par TROC ACTIF, selon les lois en vigueur.

TROC ACTIF comme tout Utilisateur de la plateforme a aussi la possibilité de déposer une réclamation directement auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/>

Sans ces traitements, TROC ACTIF ne seraient en mesure de conclure ou de permettre l'adhésion de l'Utilisateur.

Afin d'améliorer la qualité de son service et de mieux répondre aux attentes de ses Utilisateurs, TROC ACTIF pourra être amenée à collecter des données nominatives sur l'Utilisateur, notamment par l'utilisation de marqueurs (« cookies »). Les cookies sont des petits fichiers d'informations qui enregistrent des données relatives à la navigation des Utilisateurs (pages consultées, date et heure de consultation...) aux fins de faciliter l'accès à la Plateforme notamment, rendre la navigation plus aisée et auxquelles TROC ACTIF peut avoir accès.

Article 11. Modifications

TROC ACTIF peut être amenée à tout moment à procéder à des modifications de la Plateforme et des présentes CGU. L'Utilisateur sera informé de toute modification, par tout moyen à la convenance de TROC ACTIF. Les dernières CGU en vigueur seront consultables sur la Plateforme et accessibles à tout Utilisateur de la Plateforme. Pour éviter toute ambiguïté, le transfert des CGU au profit d'un tiers du choix de TROC ACTIF ne constitue pas une modification au sens du présent article compte tenu de l'autorisation de la cession donnée par l'Utilisateur à l'article « Cession des CGU » ci-dessous.

Article 12. Cession des CGU

L'Utilisateur reconnaît et accepte que TROC ACTIF peut librement céder, apporter ou transférer, sous quelque forme que ce soit, ses droits et obligations résultant des présentes CGU à un tiers de son choix. L'Utilisateur déclare, ainsi, accepter, par anticipation, tout changement intervenant dans la personne de TROC ACTIF qui sera par conséquent, dès le premier jour de la cession des présentes CGU, entièrement libérée de ses obligations au titre de la fourniture de la Plateforme.

L'Utilisateur ne pourra en aucun cas s'opposer ni sur le principe de la cession, ni sur l'identité du cessionnaire qui sera ainsi entièrement et automatiquement subrogé dans les droits et obligations de TROC ACTIF résultant des présentes CGU.

De son côté, l'Utilisateur ne peut, en aucun cas, céder ou transmettre à un tiers à titre onéreux ou gratuit sous quelque forme que ce soit le bénéfice des présentes sans l'accord préalable et exprès de TROC ACTIF.

Article 13. Force Majeure

Ni TROC ACTIF ni l'Utilisateur ne sera responsable d'un quelconque dommage directement lié à un cas de force majeure tel que retenu par la jurisprudence française (y compris

l'interruption, la suspension, la réduction ou les coupures d'électricité ou de réseaux de télécommunications) que la partie défaillante notifiera à l'autre partie sans délai et fera tout son possible de limiter.

Article 14. Dispositions diverses

La renonciation à se prévaloir de tout manquement aux présentes CGU ne vaut pas renonciation à se prévaloir de tout autre manquement ultérieur identique ou différent. Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGU était déclarée nulle ou caduque par application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, elle serait réputée non écrite et les autres stipulations garderont leur force et leur portée.

Article 15. Convention de preuve

En sus des dispositions légales reconnaissant la valeur probante de l'écrit numérique, les Utilisateurs reconnaissent la validité et la force probante des courriers électroniques, des SMS, et des notifications effectuées par TROC ACTIF via la Plateforme des documents numérisés échangés entre eux dans le cadre de la Plateforme, ainsi que de tous enregistrements électroniques conservés par TROC ACTIF ou son Fournisseur dans le cadre de la Plateforme.

Article 16. Loi applicable - Attribution de juridiction

Les présentes CGU sont régies par la loi française. La langue du présent contrat est la langue française.

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes relève de la compétence des tribunaux du ressort du siège social de l'association TROC ACTIF.

Article 17. Mentions Légales

1) Le propriétaire et fournisseur de la Plateforme est :

L'association TROC ACTIF

Association régie par la loi du 1^{er} juillet 1901

Déclarée à la préfecture de Paris, JO du 03/01/2023, numéro W751268019

Siège social : 12 Rue Vivienne lot 3, 75002 PARIS

Mail : contact@trocactif-idf.fr

SIRET : 923 046 379 00015



Directeur de la publication : Lionnel RAINFRAY, Président

2) La Plateforme est hébergée, conçue et maintenue par :

France BARTER

SAS immatriculée le 15/09/2014 au RCS de Paris sous le n°804 571 818

Siège social : 10 rue chabanais, 75002 Paris

Tel : 06 14 98 91 04

Mail : samuel@francebarter.coop

N°TVA intracommunautaire : FR58804571818